



Rapport d'activités 2009

URFIST – Alsace, Lorraine, Franche-Comté

Rédaction : D Vivarès

URFIST
2, rue Blaise Pascal
Adresse postale :
34, Boulevard de la Victoire
BP 1037
67070 STRASBOURG Cedex
Tél : 03.68.85.08.00
Fax : 03.68.85.08.19

SOMMAIRE

1. Contexte: les évolutions en cours

1.1 Personnel: évolutions de l'équipe

1.2 Evolution du cadre institutionnel et fonctionnel

1.3 Locaux et infrastructures techniques

1.4 Situation financière

2. les objectifs

2.1 Les préconisations du précédent Conseil d'Orientation

2.2 Le recueil des besoins en formation des utilisateurs de l'URFIST

2.3 Objectif d'augmentation et de diversification des stages

2.4 Objectif de création de supports pédagogiques

2.5 Les éléments inclus dans le projet présenté pour le prochain contrat quadriennal 2009-2012

3. Activités de formation

3.1 Formation professionnelle

3.1.1 Analyse des stages par axe de formation

3.2 Formation à l'information

3.2.1 Formations en Master et Doctorat

3.2.2.1 Répartition du public étudiant par discipline

3.2.3 Actions diverses

3.3 Analyse des participants aux actions de l'URFIST

4. Production pédagogique

4.1 Mise à jour des modes d'emploi

5. Activités de recherche et de veille

5.1 Activités de recherche

5.2 Activités de veille

6 Autres activités

7. objectifs pour l'année 2010

7.1 Progression de l'offre de formation

7.1.1 Stages

7.1.2 Formations dans les cursus

7.1.3 Autres stages

7.2 Modernisation et développement de la communication et des interfaces

7.2.1 Refonte du site web

7.3 Partenariat avec Médial

7.4 Coopération au sein du réseau des URFIST

1. Contexte: les évolutions en cours

1.1 *Personnel: évolution de l'équipe*

L'année 2009 est à nouveau une année de transition.

Eric Heilmann, Maître de conférences et co-directeur de l'URFIST depuis de nombreuses années a quitté l'URFIST au premier novembre 2009 et va désormais exercer d'autres responsabilités au sein de l'Université de Bourgogne, où il a été recruté et promu comme Professeur des Universités. Il sera remplacé en tant que coresponsable de l'URFIST par Mlle Elsa Poupardin, Maître de conférences en information-communication, rattachée à la faculté de Sciences de l'Éducation.

Mme Chantal Guerre, secrétaire depuis plusieurs années au sein de l'URFIST de Strasbourg a fait valoir ses droits à la retraite en 2009. Or, au terme d'un arbitrage rendu par le Secrétaire Général de l'Université Louis Pasteur et le comité paritaire de cette université, le support budgétaire apporté par convention à l'URFIST par l'Université Louis Pasteur a disparu avec la création de l'Université de Strasbourg en 2009. Un accord avec la direction du SCD de l'Université de Strasbourg a été trouvé, qui octroie à l'URFIST un poste de secrétariat à mi-temps. Mme Valérie Schlur a été recrutée sur ce support par le SCD et a pu bénéficier de formations et de conseils de la part de Mme Guerre, lors de ses derniers mois d'activité.

Il est donc à noter qu'en l'espace d'un an et demi, trois des quatre membres de l'URFIST ont changé. Sandrine Wolff constitue ainsi « la mémoire » de l'Unité.

Rappel :

Il est également rappelé ici la spécificité de la composition de l'équipe de l'URFIST de Strasbourg, dans laquelle les deux maîtres de conférences n'assurent qu'une partie de leur activité à l'URFIST. La majorité de leurs charges d'enseignement se fait dans le cadre de leur spécialité (UFR sciences économiques pour Sandrine Wolff, UFR des Sciences de l'éducation pour Eric Heilmann, puis Elsa Poupardin). Les maîtres de conférences sont rattachés administrativement au sein des UFR dans lesquels ils développent leurs activités de recherche, domaine dans lequel ils valident leurs publications. Cette situation spécifique est à prendre en compte dans le présent rapport d'activité, notamment pour l'analyse des domaines de formation dans lesquels interviennent les deux maîtres de conférences, qui sont spécialistes des bases de données documentaires au sein de leurs spécialités disciplinaires : sciences économiques et sciences juridiques. Cette situation spécifique est également à prendre en compte en ce qui concerne l'activité de recherche et de veille : les publications et la veille des deux maîtres de conférences sont développées hors du cadre de leur activité au sein de l'URFIST.

1.2 *Evolution du cadre institutionnel et fonctionnel*

La création de l'Université de Strasbourg en janvier 2009, par fusion des trois Universités de Strasbourg (Université Louis Pasteur, Université Marc Bloch et Université Robert Schuman) et la mutation de la Sous-direction des Bibliothèques en Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire en 2009 également, amèneront à discuter durant l'année 2010 de la convention qui régit actuellement les statuts et le mode de fonctionnement de l'URFIST de Strasbourg.

Cette discussion aura lieu sur le fond du nouveau cadrage proposé en 2010 par la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire du Ministère, sur les évolutions nécessaires du réseau des URFIST. Ces évolutions feront l'objet de travaux concertés de la Mission et du réseau en 2010 et auront un impact sur les missions et activités de l'URFIST de Strasbourg.

1.3 Locaux et infrastructures techniques

- Les locaux sont identiques aux années précédentes.
- Le parc informatique de la petite salle de formation du SCD de l'UdS, sise au deuxième étage de la bibliothèque des sciences et techniques, déjà équipée auparavant par l'URFIST, a été renouvelé intégralement en novembre 2009 (onze postes informatiques). Un vidéoprojecteur a également été acquis, afin de rendre cette salle apte à accueillir des formations, notamment à destination des doctorants de l'UdS.
- L'URFIST s'est également doté pour sa salle de formation d'un Tableau Blanc Interactif en décembre 2009, matériel qui lui permettra de tester puis de développer l'accès à distance des contenus de formations délivrés en présentiel lors des stages, et ce afin de toucher un plus large public.

1.4 Situation financière

Analyse des recettes

- **45 000 €** Dotation ministérielle

- **1 500 €** prévision recettes propres

- **529,95€** report 2008 au titre de la clôture budgétaire anticipée (fusion des Universités)

Pour un total de **47 029, 95 €**

Analyse des dépenses

Le tableau de présentation analytique des dépenses montre un total de dépenses exécutées pour un montant de **41.969,88 €**

L'investissement (immobilisation) a porté sur le renouvellement de l'équipement de la petite salle de formation (onze postes informatiques) et l'acquisition d'un Tableau Blanc Interactif pour un total de **16.037,68 €**

Dans le fonctionnement, les dépenses principales ont porté sur les missions (**7.628,44 €**), sur l'achat du module « formateurs » de Sygefor et la maintenance pour le compte du réseau des URFIST (**6.010,62€**), ainsi que le salaire de prestataire extérieur (réalisation de la maquette du site Web (**3.005,00€**).

La situation globale à clôture de l'exercice indique un reliquat de **4 962 €**

Ce reliquat ne reflète pas l'état réel de la situation au moment de la clôture budgétaire.

Les vacances des intervenants extérieurs en 2009 qui s'élèvent selon nos estimations à environ **6 900 €** n'ont pas été entièrement répercutées par les services de l'Université de Strasbourg sur l'exercice 2009.

La différence entre le reliquat et le montant des vacances amène la clôture budgétaire à un déficit de **1 840 €**. Grâce à l'appartenance de l'URFIST à l'Unité Budgétaire du SCD de l'Université de Strasbourg et à la volonté de sa Directrice, ce déficit sera compensé par le SCD.

2. Les objectifs

La fixation des objectifs en 2009 a tenu compte de plusieurs paramètres : les éléments inclus dans le projet présenté pour le prochain contrat quadriennal 2009-2012, le recueil des besoins en formation des publics de l'URFIST, et surtout les conclusions des deux précédents Conseil d'Orientation.

2.1 Les conclusions du Conseil d'orientation (séance du 20 mars 2009) (cf. procès verbal en annexe)

Les préconisations du Conseil d'orientation ont été mises en œuvre sur la question de l'amélioration de la communication des programmes de l'URFIST de la façon suivante :

Refonte du site Web

Un nouveau site web a été développé en août et septembre 2009, via le CMS Made Simple.

Le nouveau site visait à la fois à permettre une meilleure lisibilité des informations et également à faciliter la maintenance et la mise à jour des informations. Le site dans son ancienne version était mis à jour par un webmaster extérieur à l'URFIST. Suite à un appel d'offre adressé à quatre candidats, et l'audition de deux candidats par l'équipe de l'URFIST, la proposition de Mme Marie Neff, Webdesigner indépendante, a été retenue pour développer ce site. Les critères qui ont présidé à ce choix étaient :

- le prix de la mise en place,
- la simplicité de l'interface de gestion,
- l'ergonomie,
- la réponse au cahier des charges,
- la clarté de la présentation orale et son adéquation avec les objectifs du cahier des charges.

Le site a été ouvert en septembre 2009.

Il permet :

- un accès simplifié au contenu, stage par stage
- un meilleur accès aux différentes formations proposées par l'URFIST
- un accès simplifié aux supports de cours et modes d'emploi rédigés par les membres de l'URFIST
- une meilleure interactivité avec les stagiaires
- une meilleure articulation avec les fonctions de veille du site

La réalisation de ce nouveau site a demandé un travail significatif de conception (rédaction du cahier des charges, définition de l'architecture) et de formation (prise en charge du logiciel de création et de gestion de pages) puis de réalisation (renseignement des différentes rubriques, créations des liens internes et externes, « debugages »). La collaboration avec la prestataire a bien fonctionné, le transfert de compétences a eu lieu, et l'équipe de l'URFIST est désormais gestionnaire de son propre site.

Amélioration des outils de communication

En parallèle de cette refonte du site Web, le travail pour améliorer les outils de communication s'est poursuivi, et ce dans plusieurs directions.

Adressage individuel de l'information.

- Un travail important de vérification et de mise à jour des « mailing listes » de personnels de bibliothèques, de correspondants formations, d'UFR, de secrétariat d'UFR, d'écoles doctorales, services de la recherche, services de la communication

des Universités de la zone de compétence, par lesquelles sont diffusées les informations relatives aux stages organisés par l'URFIST.

- Diffusion d'un message régulier sur le blog « URFIST Info » du réseau des URFIST pour communiquer sur le programme des stages
- Diffusion du programme des stages sur le blog d'actualité du SCD de Strasbourg
- Diffusion du programme des stages dans le journal d'actualités de l'Université de Strasbourg

Réalisation d'une affiche et d'un dépliant de présentation de l'URFIST et de ses activités

Ces deux outils de communication, conçus et réalisés avec le concours de l'imprimerie de l'Université de Strasbourg ont été largement diffusés parmi les Universités partenaires, en version papier, avec la réalisation de 2000 dépliantes et 300 affiches, avec pour objectif de cibler en priorité les laboratoires de recherche, les écoles doctorales. Ces documents papiers ont été adressés à l'ensemble des services communs de documentations, pour dépôt dans les bibliothèques de leurs réseaux, mais également vers les laboratoires et écoles doctorales.

Ces documents ont été aussi, et de façon individuelle, transmis par mail en format .PDF à l'ensemble des usagers potentiels répertoriés dans les *mailing lists*, dans un message qui annonçait aussi le programme des stages du semestre.

2.2 Le recueil des besoins en formation des utilisateurs de l'URFIST

Suite, également, aux préconisations du Conseil d'orientation, l'accent a été mis sur le recueil des besoins en formation et sur le dialogue avec les personnels de documentation :

Le recueil et l'étude des plans de formation continue des personnels de documentation des établissements de la région a été un préalable à l'élaboration du nouveau programme de stages.

David Vivarès a organisé des réunions avec les responsables de la formation continue des personnels, et/ou les responsables de la formation des utilisateurs, au sein de bibliothèques des universités de la région de compétence. Des réunions se sont tenues

- à Strasbourg le 7 mai (SCD)
- à Besançon le 20 mai
- à Nancy le 22 juin
- à Mulhouse le 5 novembre

Ces réunions ont été l'occasion de discuter des besoins de formation des personnels de documentation, mais aussi de parler des éventuelles formations à mener en direction des usagers.

A Strasbourg :

- Réunions de coordination et de partage de l'activité pour les formations proposées dans les formations de niveau Master. Les formateurs de l'URFIST interviennent en

complémentarité et selon les besoins disciplinaires et de contenu. La subsidiarité et le partenariat se sont renforcés notamment grâce à la collaboration fructueuse avec M. Laplanche, responsable de la formation des usagers au SCD. De nouvelles formations ont été mises en chantier. De nouvelles collaborations sont programmées en 2010 : Master d'éthique, stagiaires de l'IUFM, école de sages femmes.

- La réflexion engagée par l'URFIST sur la formation des doctorants a trouvé un nouvel écho avec la mise en place du conseil des études doctorales de l'UdS, et grâce au concours de la directrice du SCD Mme Forestier. Une maquette de formation des doctorants, associant personnel du SCD et URFIST sera proposée en 2010.

A Mulhouse :

- Formation en direction des doctorants du pôle universitaire de Haute Alsace en partenariat avec les personnels du SCD.
- Formation des personnels du SCD
- Avec la collaboration du service de la formation continue de l'UHA et de la directrice du SCD Annie Schaller, programmation de stages en direction des personnels de l'établissement pour 2010.

A Nancy :

- Formation des personnels du SCD
- Formation en direction des enseignants chercheurs et doctorants au logiciel EndNote à l'INPL,
- Planification d'actions de formation pour 2010.

A Besançon :

- Planification d'actions de formation pour 2010

2.3 Objectif de diversification des stages

Rappel : Cet objectif s'inscrit cependant dans le contexte déjà mentionné (voir 1.1), selon lequel les deux maîtres de conférences assurant des stages au sein de l'URFIST possèdent des compétences spécifiques sur les bases de données bibliographiques de leur discipline, et que le conservateur présent depuis septembre 2009 a pour sa part pour spécialité les bases de données bibliographiques en sciences et techniques, sciences humaines et sociales, les logiciels de gestion bibliographiques. L'objectif a été d'élargir progressivement l'offre de stages au-delà de ces champs de compétence, notamment sur des outils transdisciplinaires, utiles quelle que soit l'appartenance disciplinaire des usagers.

2.4 Objectif de création de supports pédagogiques

L'activité de l'URFIST en 2009 s'est centrée sur la conception des formations et la mise en place du nouveau site Web. La mise à jour de modes d'emploi des bases de données, accessibles depuis le site de l'URFIST a été ponctuelle. David Vivarès a ainsi mis à jour le mode d'emploi de la base Pubmed et mis en ligne de nouveaux supports de cours sur les logiciels de gestion bibliographique *EndNote*, *EndNote Web*, *Zotero version 2.0*, *Connotea*, *delicious* et *Refworks*.

Création de supports de formations animés

- Support « Utipu » de présentation du logiciel Zotero
- Le projet de collaboration avec les équipes audiovisuelles de l'Université de Strasbourg (ex ULP Multimédia), initié par Eric Heilmann, n'a pas été mené à bien, en raison du départ de celui-ci.

2.5 Les éléments inclus dans le projet présenté pour le prochain contrat quadriennal 2009-2012

- « **Conception et réalisation de formations** » : des contacts sont en cours ou des formations programmées au sein des universités de Mulhouse et Nancy pour assurer la formation de formateurs et la formation des doctorants. Le programme de l'année 2009 a inclus des formations dans les axes programmés au sein du contrat : sur les nouveaux aspects du Web 2.0 à Nancy en partenariat avec Médial, pour la formation des personnels à la recherche documentaire à Mulhouse.
- « **Conseils et soutiens auprès des SCD et UFR du grand Est** » : la mise en place d'un nouveau circuit de communication est un élément important, ainsi que la tenue régulière de réunions de travail avec les correspondants formation des utilisateurs du Grand Est.

3. Activités de formation

Activité URFIST Strasbourg	2006	2007	2008	2009
nombre total d'actions de formation	53	46	94	97
nombre d'heure de formation	271	250	423	479
nombre total de personnes formées	1001	727	970	1097
nombre de stages	24	16	37	47
nombre d'heures de stages	112	86	194	236
nombre de personnes formées en stages	243	195	318	423
nombre de formations dans les cursus	25	20	45	36
nombre d'heures de formations dans les cursus	103	187	188	182
nombre de personnes formées dans les cursus	541	424	502	504
nombre d'actions diverses	13	11	12	14
nombre de personnes formées dans les actions diverses	217	108	150	170

Le tableau synthétique de l'activité de formation de l'URFIST montre, si l'on le compare au tableau de synthèse de l'activité de 2008, que **l'on assiste à une augmentation quantitative de l'offre de stages.**

- **Une augmentation du nombre de stages** organisés par rapport à l'année 2008 : de 37 stages en 2008 à 47 stages programmés en 2009, soit une augmentation de **27 %**
- **Une augmentation du nombre de stagiaires formés** par rapport à l'année 2008 : de 318 en 2008 à 423 en 2009 soit une augmentation de **8%**
- **Une augmentation du nombre total d'heures de formation par rapport à 2008** : de 423 en 2008 à **479** en 2009, soit une augmentation de **13 %**
- **Une augmentation des actions diverses** : de 12 en 2008 à **14** en 2009

Une diminution du nombre de formations dans les cursus par rapport à 2008 : de 45 formations en 2008 à 36 en 2009 soit **une diminution de 20%**. Cette évolution s'explique par plusieurs paramètres :

-la prise en charge de plus en plus de formations en Master par l'équipe des formateurs de SCD de l'UdS, la diminution du nombre de formations animées par E. Heilmann.

-Du fait de la fusion des trois universités de Strasbourg, la mise en place d'un plan de formation unifié des doctorants de Strasbourg n'a pas vu le jour en 2009. Ce plan est mis en chantier en 2010 et sera concrétisé pour l'année universitaire 2010-2011.

Cependant, le nombre d'étudiants formés dans les cursus par rapport à 2008 reste stable, de 502 étudiants formés à **504** étudiants formés en 2009 ce qui implique un meilleur « remplissage » des groupes.

Si l'on procède à une **analyse globale des actions de formations** :

Le nombre total d'actions de formations (stages, formations dans les cursus, autres stages) **est en faible augmentation par rapport à 2008 : de 94 à 97 actions.** Cela représente cependant la poursuite de la progression. L'activité des stages a doublé, par rapport à l'année 2006 (53 stages) et 2007 (46 stages) et montre une stabilisation à ce niveau d'activité.

Le nombre total de personnes formées a globalement augmenté, qui passe de 970 en 2008 à **1097** en 2009 soit **une augmentation de 13 %**

Au total, si l'on regarde ces résultats de **manière qualitative**, on remarque que l'augmentation du nombre global d'actions repose principalement sur l'augmentation de l'activité des stages, qui permet un solde positif malgré la diminution des actions de formation dans les cursus. Plusieurs remarques sur cette situation pour 2009.

- D'une part, en ce qui concerne les stages, comme cela a déjà été mentionné dans ce rapport, le circuit de communication et les réunions de coopération avec les correspondants en charge de la formation des utilisateurs dans le Grand Est ont eu un impact sur la fréquentation des stages organisés.

- D'autre part le développement des formations dans les cursus dans le cadre des écoles doctorales devra progresser, même s'il a été mis en place à Mulhouse, et testé à Strasbourg.

3.1 Formation professionnelle

3.1.1 Analyse des stages par axe de formation :

Rappel : la mise en place des axes, et leur dénomination, ont été déterminés par le réseau des URFIST afin de permettre de classer les actions menées selon une typologie précise, recouvrant les différents domaines de l'information scientifique et technique.

Les quatre axes les plus développés sont désormais plus équilibrés que les années précédentes, à savoir : « réseaux et outils d'information et de communication » (soit 5 stages), « sources et ressources disciplinaires » (soit 15 stages), « production et traitement du document numérique » (soit 7 stages), « outils et techniques de gestion documentaire » (soit 12 stages).

Synthèse des stages proposés en 2009 classés par axes de formation

Intitulé de l'axe de formation	Stages
Axe 01 : Réseaux et outils d'information et de communication	5
Axe 02 : Recherche de l'information : méthodes, outils, évolutions...	1
Axe 03 : Validation, évaluation, usages de l'information	2
Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	15
Axe 05 : Production et traitement du document numérique	7
Axe 06 : Edition électronique, publication scientifique	3
Axe 07 : Droit de l'information, propriété intellectuelle	1
Axe 08 : Outils et techniques de gestion documentaire	12
Axe 09 : Traitement, analyse, indexation et cartographie de l'information	0
Axe 10 : Maîtrise de l'information, pédagogie de l'information et formation de formateurs	1
Axe 11 : Histoire, enjeux, problématiques des technologies de l'intelligence	1

L'analyse des résultats de l'activité de stages montre également que l'augmentation globale du nombre de stages organisés en 2009 par rapport à 2008 se répercute à la fois dans le nombre de stages organisés par les membres de l'URFIST : **de 25 à 30 stages**, qu'en ce qui concerne les intervenants extérieurs : de **15 à 17 stages** si l'on se base sur la programmation initiale.

Sur les 30 stages programmés, prévus pour être animés par le personnel de l'URFIST,

- **quatre** stages portaient sur les bases de données en « sciences économiques et de gestion » et Factiva, (domaine de compétence de Sandrine Wolff),

- **deux** sur l'usage des logiciels de gestion bibliographiques appliqués à l'Economie et la gestion (domaine de compétence de Sandrine Wolff),

- **deux** stages portaient sur les bases de données en « sciences juridiques » (domaine de compétence d'Eric Heilmann),

- **sept** stages portaient sur les bases de données en « sciences et techniques » (domaine de compétence D Vivarès),

- **neuf** stages portaient sur les logiciels de gestion bibliographique hors sciences économiques (domaine de compétence de D Vivarès),

- **quatre** stages portaient sur les nouveaux usages liés au Web 2.0 (domaine de compétence de D Vivarès)

Les stages animés par des intervenants extérieurs privilégiaient les axes autres que l'axe 4 (cf. tableau détaillé pour chaque formation en annexes).

3.2 Formation à l'information

La formation à l'information s'est moins centrée sur les formations à la recherche documentaire dispensée au sein des Masters des Universités de Strasbourg, et ce dans la continuité d'un partenariat ancien avec les formateurs du SICD de Strasbourg. Les formations vers d'autres pôles universitaires et vers les doctorants se sont développées.

3.2.1 Formations en master et doctorat :

Ces formations sont à classer selon l'axe 4, selon le classement en « actions », tel que cela a été demandé dans le document « cadre de rédaction du rapport annuel des URFIST (modèle pour le rapport 2008) », pour un total de 421 étudiants formés toutes formations comprises. Ces formations s'inscrivent dans le domaine de compétence des deux enseignants-chercheurs :

- Eric Heilmann en Sciences Juridiques

intitulé

1-L'IST à l'épreuve du droit d'auteur

2-La communication scientifique à l'épreuve du droit d'auteur

3-L'IST à l'épreuve du droit d'auteur

4-Panorama des banques de données juridiques

5-Panorama des banques de données juridiques

- Sandrine Wolff en Sciences économiques

Intitulé

- 1-Recherche d'informations scientifiques et techniques en doctorat : Panorama des sources pour l'économie et la g
- 2-Recherche d'informations scientifiques en Economie : panorama détaillé et perfectionnement
- 3-Recherche d'informations scientifiques et techniques en Master 2 d'Economie
- 4-Formation aux logiciels de gestion bibliographique ENDNOTE et ZOTERO
- 5-Informations électroniques sur les entreprises
- 6-Informations électroniques sur les entreprises
- 7-Informations électroniques sur les entreprises
- 8-Panorama des ressources en gestion
- 9-Panorama des ressources en gestion
- 10-Ressources en gestion et information sur les entreprises

- David Vivarès dans les autres disciplines :

Intitulé

- 1-formation à la recherche documentaire – CIES (doctorat)
- 2-formation aux outils documentaires en psychologie sociale (master)
- 3-Formation à la recherche documentaire - Master biologie végétale
- 4-Maîtriser la gestion de ressources documentaires – CIES (doctorat)
- 5-Formation à la recherche documentaire - Master sciences analytiques
- 6-utiliser web of science et EndNote web pour les doctorants en chimie (doctorat)
- 7-utiliser Zotero en sciences médicales
- 8-utiliser web of science et EndNote web pour les doctorants en chimie (doctorat)
- 9-recherche documentaire en Lettres et Sciences humaines- école doctorale Humanités
- 10-recherche documentaire et gestion bibliographique- SHS Mulhouse (doctorat)
- 11-recherche documentaire et gestion bibliographique- Sciences Mulhouse-1 (doctorat)
- 12-recherche documentaire et gestion bibliographique- Sciences Mulhouse-2 (doctorat)
- 13-formation à la recherche documentaire - Master écophysiologie-éthologie
- 14-formation à la recherche documentaire - Master physique
- 15-formation à la recherche documentaire - Master psychologie sociale
- 16-formation à la recherche documentaire- Master sciences du Médicament
- 17-formation à la recherche documentaire - Master Ingénierie et technologie, spécialité génie mécanique et industriel
- 18-formation à la recherche documentaire - Master psychologie clinique
- 19-formation à la recherche documentaire – LISEC (doctorat)
- 20-formation à la recherche documentaire - Master biologie des microorganismes

A la lecture de ce tableau on peut noter l'augmentation des formations en doctorat (en gras) et la diminution des formations en Master, le relais étant pris par les équipes de formateurs du SCD de l'UdS.

A l'activité de recherche documentaire disciplinaire (axe 4) dans les Masters et en doctorat il faut également ajouter les formations portant sur la thématique « outils de gestion bibliographique » (axe 8) qui sont désormais fréquemment intégrées dans les formations.

Doctorants

Les formations en direction des doctorants ont donc augmenté de façon significative, représentant 9 formations sur 20 en sciences et techniques.

A noter aussi la présence de doctorants dans les stages.

3.2.2.1 Répartition du public étudiant par discipline

Si l'on analyse le tableau suivant, qui donne la répartition du public étudiant par discipline, cette répartition recoupe logiquement les domaines d'action des formateurs de l'URFIST, avec une prédominance des sciences exactes, puis « Droit, Economie, Gestion », puis Sciences humaines et sociales.

Tableau de répartition du public étudiant par discipline scientifique

	<i>Documentation, Métiers du livre, Bibliothèques</i>	<i>Droit, Economie, Gestion</i>	<i>Langues</i>	<i>Sciences et techniques, Santé</i>	<i>Sciences de l'Information et de la Communication</i>	<i>Sciences Humaines</i>	<i>Sciences Sociales</i>	<i>Total</i>
Licence	2	21	0	0	0	0	0	23
Master	0	138	0	171	0	1	15	325
Doctorat	0	84	8	105	7	46	30	280
CIES	0	0	0	16	0	0	0	16
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	243	8	292	7	47	45	644

A noter là aussi une augmentation du nombre des doctorants, qui représentent 296 étudiants formés sur 644.

3.2.3 Actions diverses

Les « actions diverses » représentent une part non négligeable de l'activité de l'URFIST, puisqu'au sein de ces formations, **166** personnes ont été formées, au sein de **14** séances pour un total de **41** heures.

Leur contenu porte :

- majoritairement sur les sources et ressources disciplinaires (axe 4) : 7 formations
- sur Droit de l'information, propriété intellectuelle (axe 07) : 3 formations
- sur la formation aux logiciels de gestion bibliographiques (axe 8) : 3 formations

Ce qui est cohérent avec ce que nous avons indiqué plus haut comme étant les axes émergents au sein des stages et des formations en direction des doctorants.

Ces actions diverses sont le fruit de collaborations :

- avec Médial,
- avec le SCD de Strasbourg,

- avec le SCD de l'UHA,
- avec l'ADBS,
- avec l'URFIST de Rennes,
- avec l'IUFM,
- avec le centre Paul Straus,
- avec l'école de sages femmes de Strasbourg
- avec l'ENSAIA.

Ces collaborations diverses, tant sur le plan géographique qu'institutionnel, indiquent nettement l'ancrage de l'URFIST dans le réseau de la formation continue au sein de la recherche et de l'enseignement.

Tableau récapitulatif des actions diverses

<i>Intitulé</i>	<i>Thématique</i>	<i>Nb. Séances</i>	<i>Nb. Heures</i>	<i>TP</i>	<i>Intervenant</i>	<i>Bibl.</i>	<i>Enseignants</i>	<i>Etudiants</i>	<i>Total</i>
Droit de l'information et sa diffusion dans les bibliothèques	Axe 07 : Droit de l'information, propriété intellectuelle	1	6	Non	Ext	8	0	0	8
formation de formateurs Sci Finder Web	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	3	Non	URFIST	3	0	0	3
Bases de données juridiques	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	3	Non	Ext	8	0	0	8
formation à la recherche documentaire-personnels de bibliothèque-SCD Mulhouse	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	9	Oui	URFIST	12	0	0	12
Présentation de la nouvelle interface SciFinder	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	3	Non	Ext	15	8	0	23
Journée d'études	Axe 07 : Droit de l'information, propriété intellectuelle	1	2	Non	Ext	20	0	0	20
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET TRACABILITE	Axe 07 : Droit de l'information, propriété intellectuelle	1	5	Oui	Ext	11	0	5	16
formation EndNote et Pubmed	Axe 08 : Outils et techniques de gestion documentaire	1	4	Oui	URFIST	5	0	0	5
FORMATION A FACTIVA POUR L'IUFM STRASBOURG	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	3	Oui	URFIST	11	0	0	11
nouvelles ressources en sciences humaines et sociales	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	3	Oui	URFIST	15	0	0	15
EndNote logiciel de gestion bibliographique	Axe 08 : Outils et techniques de gestion documentaire	1	6	Oui	URFIST	0	7	7	14
Recherche documentaire spécialisée : le droit	Axe 04 : Sources et ressources disciplinaires	1	8	Non	Ext	16	0	0	16
Déposer dans HAL (HYPER ARTICLE EN LIGNE)	Axe 06 : Edition électronique, publication scientifique	1	2	Oui	URFIST	0	8	0	8

initiation à EndNote - Ecole des sages femmes de Strasbourg	Axe 08 : Outils et techniques de gestion documentaire	1	4	Non	URFIST	0	7	0	7
		14	61			124	30	12	166

3.3 Analyse des participants aux actions de l'URFIST

Lorsque l'on analyse plus largement la répartition des publics qui participent aux formations de l'URFIST, il est à noter une évolution par rapport à l'année 2008, où l'établissement de rattachement et l'agglomération Strasbourgeoise représentent le bassin principal de participants (69%) (679 sur 972).

En 2009, 665 participants aux actions de l'URFIST sur 1097 (60,5%) venaient de l'établissement de rattachement, 291 de la zone de compétence (26,5%) et 141 participants venaient d'autres établissements hors la zone géographique (13%).

L'évolution vers une diversification de l'origine géographique des participants est le paramètre qui permet le mieux de mesurer les retombées de la communication (site Web, distribution de plaquettes et d'affiches, *mailings lists*). D'une part, les participants aux actions de l'URFIST se sont davantage déplacés vers Strasbourg pour suivre des formations. D'autre part, les actions de l'URFIST se sont portées davantage sur les autres pôles universitaires.

	<i>Etablissement de rattachement</i>	<i>Agglomération</i>	<i>Zone de compétence</i>	<i>Hors zone</i>	<i>Total</i>
Professionnels de l'information	121	6	124	67	318
Enseignants-chercheurs	46	1	8	16	71
Etudiants	433	17	138	40	628
<i>Licence</i>	0	2	20	1	23
<i>Master</i>	291	2	30	2	325
<i>Doctorat</i>	142	13	88	37	280
<i>Autres</i>	0	0	0	0	0
CIES	16	0	0	0	16
Stagiaires formations documentaires	0	0	1	3	4
Autre personnel EN	12	0	12	5	29
Autres publics hors EN	4	0	8	0	12
Autres publics	9	0	0	10	19
Nombre total	641	24	291	141	1097

4. Production pédagogique

4.1 Mise à jour des modes d'emploi

- D Vivarès a mis à jour le mode d'emploi de la base de données Pubmed.
- D Vivarès mis en ligne de nouveaux supports de cours sur les logiciels de gestion bibliographique *EndNote*, *EndNote Web*, *Zotero version 2.0*, *Connotea*, *delicious* et *Refworks*.

4.2 Réalisation de tutoriels

- D Vivarès a mis en ligne un nouveau support sur le logiciel de gestion bibliographique *Zotero* (logiciel utipu).
- Le projet de collaboration d'Eric Heilmann avec la DUN (ex ULP-Multimédia) ne s'est pas développé.

Cette activité est appelée à se poursuivre, pour permettre une meilleure diffusion des contenus, et un effet démultiplicateur des formations. L'achat d'un tableau Blanc Interactif en décembre 2009 permettra d'enregistrer et de diffuser plus facilement des contenus de formation à distance en 2010.

5. Activités de recherche et de veille

5.1 Activités de recherche

Rappel : les deux maîtres de conférences qui participent à l'activité de l'URFIST exercent l'intégralité de leur activité de recherche dans les domaines disciplinaires de leur spécialité (BETA pour S. Wolf et LISEC pour E. Heilmann, puis E. Poupardin). Cette activité de recherche est donc comptabilisée au sein de leur laboratoire de rattachement et ne peut être comptabilisée au bénéfice de l'URFIST.

5.2 Activités de veille

- Réalisation par David Vivarès d'un portail Netvibes, qui permet aux utilisateurs de suivre les dossiers de veille de l'URFIST
- David Vivarès a régulièrement suivi des listes de diffusion, des blogs, des revues spécialisées, des sites web sur l'évolution des nouvelles technologies de l'information et de la communication, et tenu à jour le portail Netvibes de l'URFIST.
- Eric Heilmann et Sandrine Wolff font de même pour l'évolution des ressources électroniques disponibles en droit et sciences économiques.
- David Vivarès a poursuivi son activité de veille surtout sur les ressources électroniques en science et techniques, sciences humaines et sociales et sur les logiciels de gestion de références bibliographiques, activité visible notamment sur le compte delicious de l'URFIST, interopérable avec le portail Netvibes.

6. Autres activités

- David Vivarès a participé à l'organisation de la journée d'études « Les thèses électroniques : réglementation, gestion, diffusion » qui s'est tenu le 26 mars 2009, organisée en partenariat par les SCD de Nancy, Metz, Médial et l'URFIST.
- David Vivarès a participé aux journées d'études sur les archives ouvertes organisées par le consortium Couperin, les 2 et 3 avril à Paris.

7. Objectifs pour l'année 2010

L'année 2010 est à de nombreux égards une année de transition pour l'URFIST de Strasbourg. Aux changements de composition de l'équipe de l'URFIST (départ d'Eric Heilmann, de Chantal Guerre, arrivée de Valérie Schlur et d'Elsa Poupardin), s'ajoutent les changements institutionnels, avec les décisions prises par la Mission de l'information scientifique et technique et du réseau documentaire quant à l'avenir du réseau des URFIST et la mise en place d'un partenariat renouvelé.

Dans ce contexte de changements, l'URFIST de Strasbourg se propose de poursuivre en 2010 les évolutions entamées à partir de la rentrée 2008. Il s'agit de poursuivre l'effort pour recueillir les besoins de ses publics, pour communiquer sur ses missions et sur ses offres de formation. Cela passe notamment par l'enrichissement du nouveau site Web, la mise en ligne de formations via le Tableau Blanc Interactif, s'inscrire dans le projet de formation commune des doctorants de l'UdS.

7.1 Progression de l'offre de formation

La progression de l'offre de formation reposera tant sur la formation continue des formateurs que par le recours à des intervenants extérieurs, qui permettra de proposer de nouvelles formations.

7.1.1 Stages

Les stages proposés en 2010 continueront à se diversifier (plus d'axes de formation couverts) et à s'enrichir des apports extérieurs. Cette politique de l'offre devra se baser sur un approfondissement du recueil des besoins.

7.1.2 Formations dans les cursus

Doctorat

- Les formations au sein de l'école doctorale « Humanités » de Strasbourg vont se poursuivre et servir de test pour l'entrée dans la maquette des formations communes aux doctorants de l'UdS. David Vivarès participe aux réunions préparant la mise en place d'un socle commun de formation pour les doctorants de l'UdS.

- La collaboration à Mulhouse va s'approfondir pour proposer une formation aux écoles doctorales dans le cadre de leur cursus, en collaboration avec les équipes de formateurs des SCD.

Masters

- Les formations en Master « sciences et techniques » et santé diminueront progressivement à Strasbourg, suivant ainsi la demande du Ministère, avec un passage progressif de relais avec les équipes de formateur du SCD. Ce qui induira mécaniquement une baisse d'activité, qui devra être compensée par la création de nouveaux partenariats.

7.1.3 Autres stages

- Des collaborations avec les organismes de recherche seront poursuivies à Strasbourg.
- Des formations sont programmées dans le cadre des services de formation continue des personnels de l'UdS et de l'UHA.

7.2 Modernisation et développement de la communication et des interfaces

7.2.1 Enrichissement du site web

Alors que le site Web a été refondu en 2009, l'objectif en 2010 est d'enrichir son contenu avec la mise en ligne de documents au format vidéos, réalisés avec le Tableau Blanc Interactif.

7.3 Partenariat avec Médial

Le partenariat entre l'URFIST de Strasbourg et Médial sera poursuivi, avec la mise en œuvre de projets communs :

- Deux formations seront organisées conjointement par les deux organismes, afin de mutualiser leurs moyens et d'ainsi démultiplier leur action, en permettant un dédoublement de ces deux formations (deux sessions, une à Nancy et une à Strasbourg).
- Une journée d'étude, consacrée aux Archives Ouvertes, organisée à Nancy sera rendue possible par la collaboration de Médial, des équipes des SCD de Nancy et Metz, et de l'URFIST, représenté par David Vivarès.
-

7.4 Coopération au sein du réseau des URFIST

Le réseau des URFIST s'est constitué en association en 2009, l'ARU (Association du Réseau des URFIST) qui a pour vocation de renforcer les partenariats et les projets nationaux du réseau. Cette évolution va dans le sens de la réflexion engagée en 2010 entre le Ministère et le réseau sur l'évolution des missions des URFIST.

La coopération avec le réseau des URFIST prendra plusieurs formes en 2009, outre le travail commun quotidien au sein de l'ARU :

- Participation à la journée d'études consacrée aux usages du numérique, organisée en partenariat avec l'ENSSIB en juin 2010,
- Organisation des journées du réseau des URFIST à Strasbourg en juin 2010.